CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA

REALZO®



Hantera®
Gerencia de proyectos

GCO®
Edificaciones

CARTA DE NUESTRO DIRECTOR

En REALZO S.C., nos hemos caracterizado por dirigir nuestro negocio con integridad y ética.

Valores como la confianza, la transparencia, la equidad y la lealtad, están muy arraigados en nuestra cultura empresarial y son estos los fundamentos principales de nuestra empresa.

El Código de Ética y Conducta de la Empresa, norma el comportamiento de los colaboradores, clientes y proveedores, sentando las bases de la relación con los mismos y estableciendo las directrices de integridad y transparencia. Estamos comprometidos y garantizamos que todas las condiciones de trabajo en el desempeño de las actividades comerciales sean seguras; en lo que respecta al cumplimiento normativo al medio ambiente creamos valor compartido con clientes y proveedores con el servicio que desarrollamos; al interior de la Empresa aplicamos normas de cumplimiento sobre responsabilidad social, seguridad, salud y medio ambiente.

Del mismo modo, reconocemos el compromiso con los Derechos Humanos y las normas de conducta externas e internas que están establecidas en el Código de Ética y Conducta, con los cuales la empresa deriva derechos y obligaciones con sus colaboradores, socios, clientes, proveedores y demás grupos de interés.

En el Código de Etica y Conducta están contemplados los medios de comunicación a través de los cuales se puede reportar al Comité de Ética y Conducta de REALZO de manera anónima (si así se desea) cualquier incumplimiento de las normas establecidas en el Código y nos comprometemos a que denunciaremos y daremos seguimiento puntual a cualquier incumplimiento del que tengamos conocimiento tanto del personal de empresa como el personal que presta sus servicios aun de manera provisional en la empresa.

Este Código de Ética y Conducta de REALZO es tuyo y mío, por eso te invito a que lo conozcas y lo implementes como guía de tu comportamiento y toma de decisiones.

Considera y recuerda que esta Dirección siempre está abierta para escuchar tus sugerencias y recomendaciones.

Ing. Carlos M. García Rojas
Director General
Octubre 2024

OBJETIVO

El Código de Ética y Conducta tiene como finalidad promover que todas las personas vinculadas a REALZO se guíen por pautas de comportamiento basadas en nuestros valores y con respeto al medio ambiente, así como propiciar de manera clara las normas y principios que deben observarse para evidenciar las conductas dentro de la empresa.

La **grandeza** de una persona no está en la cantidad de riqueza que adquiere, sino en su **integridad** y su capacidad para afectar **positivamente** a quienes le rodean.

(Bob Marley)

COMPARTIMOS LA MISMA CULTURA

MISION

Proveer construcciones de alta calidad y soluciones innovadoras que sean eficientes y rentables, operando con integridad dentro de un entorno de responsabilidad social.

VISION

Convertir a Realzo en un lugar que inspire e influya a cada persona para contribuir en beneficio del planeta y la comunidad, en un entorno colaborativo, trabajando con pasión para ejecutar cada construcción con altos estándares de calidad.

REALZO®

VALORES

INTEGRIDAD

Garantiza quelas operaciones y decisiones estén basados en la transparencia, honestidad y conforme a las normas legales y éticas.

SEGURIDAD

Promover una cultura de seguridad que reduzca riesgos humanos y financieros dentro de las operaciones de la empresa.

COMPROMISO SOCIAL

Contribuir al bienestar de las personas, la comunidad y nuestro entorno mejorando la calidad de vida, promoviendo la equidad, la inclusión y el desarrollo sostenible.

PASION

Motor que nos mueve para alcanzar el éxito por medio de la dedicación, entusiasmo y compromiso con los objetivos de la empresa

FAMILIA

Ambiente de bienestar, solidaridad y apoyo mutuo en nuestras relaciones humanas y con respeto por las nececidades personales

REALZO®

COMPROMISO ÉTICO

- Institucionalizar los valores, conductas éticas, normas, y disciplina interna.
- Mantener una identidad y filosofía institucional.
- Fomentar el respeto y las buenas costumbres de todos los colaboradores.
- Crear una estructura firme que evite el acoso laboral.
- Propiciar esquemas de trabajo con buen ambiente y clima laboral.
- Promover la comunicación y respeto.
- Procurar relaciones laborales proactivas, agradables y sólidas.
- Que todos los grupos de interés que mantengan de forma directa o indirecta cualquier relación laboral, económica y/o social con REALZO, recibirán un trato justo y digno.
- Implementar una cultura de apoyo a las comunidades mas necesitadas y de respeto al medio ambiente.

REALZO®

CONDUCTAS

QUE NOS REGULAN





TOLERANCIA CERO

DROGAS Y ALCOHOL

TRABAJO INFANTIL

ACOSO Y MALTRATO

RELACIONES EXTRAMARITALES Y RELACIONES SEXUALES

CORRUPCIÓN Y SOBORNO

ATENTAR CONTRA LA SEGURIDAD

REALZO®



ACOSO Y MALTRATO

REALZO prohíbe de manera absoluta cualquier forma de acoso, hostigamiento o abuso sexual (verbal o físico), así como la intimidación o la exigencia de favores sexuales a cambio de beneficios laborales, evaluaciones o promociones.

CORRUPCIÓN Y SOBORNO

Queda prohibida la promoción o involucramiento en cualquier acto de corrupción, ante cualquier tipo de relación, directa o mediante un tercero, con entidades particulares, con entidades de gobierno, funcionarios públicos y/o representantes del sector privado



DROGAS Y ALCOHOL

Queda estrictamente prohibido el uso, posesión, venta o consumo de alcohol, drogas y sustancias controladas durante la jornada laboral. Asimismo, es obligatorio presentarse a trabajar libre de los efectos de cualquier sustancia que altere la seguridad y efectividad en el desempeño del personal.

HONRADEZ Y LEGALIDAD

Integramos las más altas normas de conducta ética y legal en todas nuestras prácticas de negocio y transacciones que realizamos, tanto con los colaboradores como con clientes, proveedores y contratistas.

Se procura también que el personal externo con quien tenemos relaciones de negocios trabaje bajo los mismos lineamientos de honradez y legalidad.



CAPACITACIÓN

REALZO proporciona al personal de nuevo ingreso la capacitación, políticas y procedimientos necesarios para un desempeño óptimo, se da a conocer el Código de Ética que menciona los valores y conductas con los que se rige la empresa para que sean aplicados en el actuar diario. Así mismo se estará reforzando el contenido dos veces al año.

LIDERAZGO

Un buen líder es imprescindible para transmitir los valores empresariales que dan fundamento al presente Código de Ética y Conducta; poner el ejemplo correcto ayuda a crear un entorno que alienta a una buena ciudadanía corporativa y que motiva a los colaboradores a desempeñarse mejor y de forma más innovadora.



SALUD Y SEGURIDAD

REALZO garantiza entornos laborales seguros y saludables mediante capacitación, procedimientos y equipo de protección personal (EPP), cuyo uso y cuidado correcto son obligatorios. Los colaboradores deben reportar oportunamente cualquier acto o situación de riesgo, y asegurarse de que los contratistas externos cumplan con estas mismas normas de seguridad.



IGUALDAD DE GENERO, INCLUSIÓN, DISCRIMINACIÓN

REALZO promueve la inclusión, la diversidad y la igualdad de oportunidades en todas sus contrataciones y promociones, basándose exclusivamente en el desempeño, experiencia y valores. Esta política de no discriminación (por raza, género, edad u orientación) se garantiza para todos los colaboradores y se extiende a clientes, proveedores y contratistas.



MANEJO DE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

Todos los colaboradores de REALZO firman un convenio de confidencialidad al ingresar y están obligados a proteger estrictamente la información confidencial (tanto de la empresa como de terceros) y los accesos a los sistemas. Esta responsabilidad de salvaguardar los datos se mantiene vigente incluso después de terminar la relación laboral.



RELACIÓN DE ACCIONISTAS Y SOCIOS

REALZO asegura una toma de decisiones informada para socios y accionistas mediante una contabilidad transparente, clara y apegada a la normativa. Además, adopta buenas prácticas de gobierno corporativo fundamentadas en la transparencia, equidad y rendición de cuentas, equilibrando la autoridad y responsabilidad de quienes toman decisiones en la empresa.



RELACIÓN CON NUESTROS COMPETIDORES

Creemos en la competencia como forma de superación empresarial, es por esto que no participamos en ningún acuerdo o campaña que pretenda desacreditar y agredir a nuestra competencia deliberadamente. Nuestra competitividad debe basarse exclusivamente en el mérito de nuestros servicios, con base a la calidad y en el valor agregado que le proporcionemos al cliente.

RELACIÓN CON NUESTROS PROVEEDORES

Promovemos la integridad, legalidad y transparencia en nuestras operaciones comerciales, así como ofrecer las mejores condiciones en la relación de negocio, servicio, atención y tiempos de pagos. Seleccionar y desarrollar a nuestros proveedores bajo criterios claros y objetivos, buscando trabajar con proveedores locales para impulsar la economía local y al mismo tiempo contribuir con el desarrollo de la comunidad y reducir el impacto ambiental.



RELACIÓN CON NUESTRA COMUNIDAD

Nuestra empresa apoya a las comunidades locales mediante patrocinios, asesorías y recursos (que deben estar registrados contablemente y con acuse de recibo), además de impulsar su desarrollo contratando personal y proveedores locales.

La selección de personal y proveedores se realiza bajo criterios de competencia, calidad, experiencia y alineación con los valores de la empresa, reafirmando el compromiso con el desarrollo económico y social local mediante la generación de empleo digno y productivo.



RELACIÓN CON EL GOBIERNO

La empresa exige el cumplimiento estricto de las leyes en todas sus áreas y grupos de interés para evitar delitos, sanciones económicas y daños de reputación. Prohíbe cualquier acto ilegal o su inducción, e instruye a su personal a resolver cualquier duda legal dirigiéndose inmediatamente a la Dirección.



RELACIÓN CON NUESTROS COLABORADORES

El equipo de REALZO impulsa el éxito de la empresa mediante relaciones basadas en el respeto, la diversidad, la honestidad y un entorno laboral inclusivo y digno que cumple plenamente con los derechos laborales. Asimismo, fomentan una cultura de Responsabilidad Social que involucra activamente a los colaboradores para impactar de manera positiva a todos sus grupos de interés.



RELACIÓN CON NUESTROS CLIENTES

Ofrecemos servicios profesionales, justos y transparentes para garantizar la satisfacción del cliente, esperando a cambio que operen dentro de la legalidad y actúen con la misma integridad.

RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS

REALZO se compromete a respetar y promover los Derechos Humanos actuando con debida diligencia. La empresa prioriza el trato digno, la libertad y un entorno libre de acoso y violencia para impulsar el desarrollo integral de todas las personas.



REGALOS

La Dirección es la única autorizada para entregar regalos navideños institucionales a clientes y proveedores. Si un colaborador recibe un obsequio de un tercero, debe reportarlo a la Dirección Administrativa y de RS para que determine su destino.

RELACIONES DENTRO DE LA EMPRESA

REALZO prohíbe las relaciones sentimentales entre colaboradores para evitar conflictos de interés, favoritismos y percepciones de trato preferencial, asegurando así un entorno laboral objetivo, justo y profesional.



REALZO®

ESTADOS FINANCIEROS Y CONTABILIDAD

Los registros contables y financieros de la empresa deben reflejar con precisión todas las operaciones y cumplir rigurosamente con las leyes fiscales (CFF, LISR, LIVA). Todos los gastos deben estar debidamente respaldados, prohibiendo la falsificación de documentos y la alteración de transacciones. Ante auditorías, se debe entregar información veraz y conservar la documentación conforme a la ley; la destrucción intencional de registros contables antes del plazo legal está estrictamente prohibida y sancionada bajo la UNCAC.



RESPETO AL MEDIO AMBIENTE

REALZO exige a sus colaboradores cumplir con la normatividad ambiental y reportar riesgos. Para minimizar el impacto de las construcciones de sus clientes, la empresa promueve recomendaciones sostenibles como el aumento de áreas verdes, uso de energías renovables, aprovechamiento de agua pluvial, diseño para luz natural, reducción y separación de residuos (tanto en obra como operativos).



EQUIPOS DE TRABAJO DE LA EMPRESA

REALZO proporciona los equipos necesarios para el desarrollo del trabajo. Los colaboradores tienen la obligación de cuidarlos, usarlos adecuadamente y reportar fallas de inmediato para su reparación, la cual aplicará siempre que el daño no derive de un uso negligente.

RESPETO Y LEALTAD A LA MARCA

El prestigio y la reputación de REALZO son su mayor activo, construidos con años de trabajo y calidad en el servicio. Es responsabilidad de cada colaborador respetar y cuidar la marca para mantener la confianza y preferencia de los clientes.



USO ÉTICO DE LA IA

REALZO promueve el uso de la Inteligencia Artificial y la automatización para impulsar la innovación y la eficiencia, exigiendo que se adopten bajo sus valores de integridad y respeto. Para asegurar un uso adecuado, todo el personal debe cumplir obligatoriamente con la Política de Uso Aceptable de la IA.



REALZO®

CÓDIGO DE IMAGEN Y VESTIMENTA

El uso del uniforme oficial y el Equipo de Protección Personal (EPP) en obra es obligatorio y exclusivo. Los colaboradores deben mantener pulcritud, peinados tradicionales, barba/bigote bien cuidados e imagen institucional, quedando prohibida la ropa común, gorras, sombreros y prendas cortas.



DONACIONES Y PATROCINIOS

El compromiso social y ambiental de REALZO se manifiesta mediante donaciones, beneficios comunitarios y voluntariado de sus colaboradores. Todas las aportaciones o patrocinios requieren autorización previa de la Dirección Administrativa y de RS.

Asimismo, queda estrictamente prohibido realizar donativos a partidos políticos o utilizarlos para influir en licitaciones y obtener beneficios indebidos para la empresa o su personal.

FALTAS AL CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDCUTA

- La observación de este Código de Ética y Conducta es estrictamente obligatoria.
- Las Autoridades de la Empresa, en cualquier nivel, serán ejemplo intachable de su cumplimiento, de difundirlo constantemente y de tomar las medidas disciplinarias que corresponden cuando alguno de sus colaboradores lo incumpla.
- Nuestros colaboradores deberán reportar cualquier situación o conducta que pudiera afectar el desempeño y la reputación de la empresa, incluyendo violaciones a los estándares y al código de conducta de la empresa, para tal motivo puede dirigirse a su superior inmediato, al Comité de Ética y Conducta o bien al departamento de RRHH.
- Esperamos que todo el personal labore con dedicación en beneficio de la Empresa y de todos los que la integramos, sin que nuestra toma de decisiones se vea afectada por cualquier factor que favorezca intereses ajenos a la productividad, eficacia y el cumplimiento de nuestras metas.

REALZO®

COMISIÓN DE ÉTICA Y CONDUCTA

El Comité de Ética y Conducta está constituido por personal de la empresa de diferentes áreas (representante de los trabajadores y de los directivos), que se distinguen por una trayectoria ejemplar dentro de la empresa, ser personas honorables y tener una visión integral de la empresa.

1. Integrantes (Puestos):

Director General
Directora Administrativa y de RS
Coordinadora de RRHH
Gestora de RS

2. Funciones

- Asegurase de realizar la difusión y aplicación de este Código con todos os grupos de interés.
- Promover los valores y conductas que describen.
- Actualizar y modificar el Código.
- Aprobar a los integrantes del Comité.

Las decisiones de las sanciones deberán ser tomadas después de analizar el caso/situación y por acuerdo de la mayoría de los miembros Comité.

REALZO®

CANALES DE DENUNCIA

1. LINEAS DE DENUNCIA

- Las denuncias podrán realizarse en el correo electrónico buzon@realzo.com.mx, en el contenedor de la oficina ubicado en la recepción o denuncia personal con cualquier integrante del Comité de Ética y Conducta.

- Toda denuncia al Código de Ética debe ser seguida por una investigación a fin de determinar si efectivamente se ha cometido una violación.

- La empresa garantizará la confidencialidad del reporte, de las partes y de la investigación de las denuncias recibidas a través de nuestras líneas de contacto, estas serán investigadas y, de confirmarse una falta, se aplicarán las medidas disciplinarias correspondientes.

- La resolución de la denuncia se hará en un periodo no mayor a quince días y se dará a conocer mediante correo electrónico.

REALZO®

CANALES DE DENUNCIA

2. COMO DENUNCIAR

Las denuncias de posibles violaciones el Código de Ética y Conducta deberán hacerse respetando los siguientes lineamientos:

Denunciar las faltas al Código de ética y Conducta y ofrecer las pruebas necesarias para su investigación. Las denuncias de posibles violaciones deberán hacerse proporcionando la siguiente información:

- El nombre de la persona que se denuncia.
- El área donde labora si es colaborador; en caso contrario, la empresa en la que presta sus servicios.
- Lugar y fecha donde se cometió la falta.
- Descripción de la falta.
- Evidencia: Puede ser documental, fotográfica, testimonial, video, etc.

Toda la documentación se tratará de forma confidencial ateniéndose a la legalidad vigente. No se tomarán represalias de ningún tipo contra la(s) persona(s) que presente(n) la queja(s).

REALZO®

Conductas esperadas

REALZO espera que todos los colaboradores cumplan el Código de Ética y Conducta. Cualquier acción contraria a estos lineamientos, violaciones a la norma aplicable en México y/o posibles actos de corrupción tendrá como consecuencia la aplicación de medidas disciplinarias, que van desde una amonestación hasta el despido, bajo el esquema legal aplicable. En caso de que se trate de un delito o falta administrativa grave se informará a las autoridades competentes.

Consultas, aclaraciones y/o comentarios

La empresa se compromete con los principios y valores establecidos en el Código de Ética y Conducta, teniendo el compromiso de garantizar que todas las personas que aquí colaboran y pertenecientes a nuestra cadena de valor se sientan con la confianza de acudir y realizar las consultas que consideren necesarias en el marco de sus funciones. En caso de tener consultas, aclaraciones y/o comentarios sobre lo establecido en el Código, podrán hacérnoslas llegar mediante las mismas vías y bajo los mismos lineamientos que se mencionan en el punto 1 y 2 de este apartado.

REALZO®

GRACIAS A TODOS

POR SU COMPROMISO

REALZO®

